

## OPIEKA ZDROWOTNA

**P**owszechną i bezpłatną opiekę zdrowotną na terenie Wielkiej Brytanii zapewnia finansowana z pieniędzy podatników NHS (*National Health Service* - Państwowa Służba Zdrowia).

Zaraz po przyjeździe do WB należy zarejestrować się u miejscowego lekarza pierwszego kontaktu - GP (*General Practitioner*), co jest konieczne, aby korzystać z opieki służby zdrowia. W tym celu należy skontaktować się z jedną z najbliższych przychodni i wypełnić formularz rejestracyjny.

Adresy najbliższych przychodni, szpitali oraz gabinetów dentystycznych można znaleźć na stronie:

<http://www.nhs.uk/servicedirectories/Pages/ServiceSearch.aspx>

lub pod numerem telefonu 0845 4647.

Wizyty u lekarza pierwszego kontaktu są bezpłatne, ale konieczna jest wcześniejsza rejestracja. Należy pamiętać, iż oczekiwanie na wizytę u GP może w mniej pilnych przypadkach potrwać kilka dni.

Dlatego jeżeli uważasz, że konieczna jest bezzwłoczna konsultacja lekarska, powiedz o tym podczas ustalania terminu - pacjenci z poważnymi problemami przyjmowani są w miarę możliwości tego samego dnia. Nie można również zapomnieć, że każdy członek rodziny musi zostać umówiony na oddzielną wizytę.

Wizyty domowe dostępne są jedynie w przypadkach, gdy stan zdrowia chorego nie pozwala na udanie się do przychodni.

Aby skorzystać z pomocy lekarza specjalisty konieczne jest skierowanie.

W przypadku lekkiej choroby lub urazu, można skorzystać z przychodni *walk-in centre*. Nie są one objęte rejonizacją i nie ma konieczności rejestracji, ale oczekiwanie na lekarza może potrwać do kilku godzin.

W nagłej sytuacji (utrata przytomności, uporczywe, silne bóle w klatce piersiowej, problemy z oddychaniem, ostre stany zaburzenia świadomości, rozległe oparzenia, głębokie rany) należy udać się na oddział ratunkowy (*Accident and Emergency - A&E*) najbliższego szpitala lub dzwonić pod bezpłatny numer **999** z telefonu stacjonarnego (112 z telefonu komórkowego).

Całodobowe porady medyczne oraz informacje o placówkach NHS dostępne są pod numerem *NHS direct 0845 4647*. Informacje w języku polskim na temat najbardziej powszechnych chorób oraz ich ewentualnego leczenia znaleźć można na stronie:

<http://www.nhs.uk/translationpolish/pages/aboutnhsservices.aspx>

Leczenie szpitalne jest bezpłatne dla osób mieszkających na stałe w Wielkiej Brytanii. Osoby przebywające w Zjednoczonym Królestwie krótkoterminowo mogą być poproszone o pokrycie kosztów leczenia, za wyjątkiem nagłej pomocy udzielonej na oddziale ostrego dyżuru lub w *walk-in centre*, leczenia niektórych chorób zakaźnych oraz przymusowego leczenia psychiatrycznego.

Farmaceuci/aptekarze doradzają w sprawach zdrowego trybu życia oraz udzielają porad na temat leczenia drobnych dolegliwości. Opłata za leki jest stała, a część z nich można kupić bez recepty np. określone środki przeciwbólowe czy na kaszel.

W Wielkiej Brytanii leczenie stomatologiczne

NHS jest odpłatne. Od 1 kwietnia 2008 roku maksymalna opłata za kompleksowe leczenie wynosi £198. Większość zabiegów to koszt £16.20-44.60. Leczenie stomatologiczne w prywatnych gabinetach jest znacznie droższe.

Osoby o niskich dochodach mogą starać się o dofinansowanie wykupu leków, kosztów leczenia dentystycznego, badania wzroku oraz zakupu okularów oraz soczewek kontaktowych, a także kosztów dojazdu do szpitala na zabiegi lekarskie na podstawie zaświadczenia HC2 w ramach programu pomocy dla osób o niskich dochodach (*NHS Low Income Scheme*).

Aby ubiegać się o to zaświadczenie, należy wypełnić formularz HC1, który jest dostępny w każdym szpitalu oraz w biurach Jobcentre

Plus. Można go również zamówić na stronie internetowej:

[www.nhs.uk/HealthCosts](http://www.nhs.uk/HealthCosts)

Poradę lekarską w języku polskim można otrzymać, dzwoniąc na linię NHS Direct pod numer 0845 46 47 i mówiąc po angielsku *Polish*. Usługa ta jest dostępna przez 24 godziny na dobę.

Jeśli potrzebna jest pomoc tłumacza w czasie wizyty lekarskiej lub w szpitalu, trzeba o tym z wyprzedzeniem poinformować lekarza.

Więcej informacji w języku polskim na temat brytyjskiej służby zdrowia znaleźć można na stronie NHS:

<http://www.nhs.uk/translationpolish/Pages/AboutNHSservices.aspx>

## EUROPEJSKA KARTA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO - EUROPEAN HEALTH INSURANCE CARD (EHIC)

**E**uropejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (EHIC) jest dowodem zgody ubezpieczyciela na pokrycie kosztów leczenia niezbędnego z przyczyn medycznych, w trakcie pobytu za granicą.

Leczenie odbywa się według przepisów kraju, w którym ma miejsce, a poniesione koszty zwracane są na podstawie lokalnej tabeli opłat.

EHIC pokrywa wyłącznie koszty niezbędnych świadczeń zdrowotnych, ale nie daje żadnych uprawnień, gdy celem podróży jest odbycie leczenia za granicą. Na podstawie karty nie można skorzystać z zaplanowanych zabiegów w innym państwie.

Karta uprawnia do zwrotu kosztów leczenia odbytego jedynie w placówkach zdrowotnych

objętych systemem ubezpieczeniowym obowiązującym w danym państwie.

Wydanie karty jest bezpłatne i każda osoba objęta oficjalnym systemem ubezpieczeń społecznych na terenie jednego z krajów UE ma prawo się nią posługiwać.

W Wielkiej Brytanii wnioski o wydanie karty można złożyć przez internet na stronie

[www.ehic.org.uk](http://www.ehic.org.uk)

lub dzwoniąc pod numer 0845 606 2030 i podając swoje imię i nazwisko, datę urodzenia oraz *National Insurance Number*.

Osoby, które zamierzają przebywać w Anglii krótkoterminowo muszą posiadać ważną Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego. W przeciwnym razie nie będą mogły ubiegać się o zwrot kosztów ewentualnego leczenia.